



## TITRE DU POSTE : AGENT-E | SERVICE À LA CLIENTÈLE

POSTE PERMANENT – TEMPS PLEIN

### QUI SOMMES-NOUS?

Vous êtes passionné(e) par le service à la clientèle et avez un intérêt pour le domaine aquatique? Rejoignez notre équipe! Depuis 36 ans, nous sommes spécialisés dans la distribution d'équipements aquatiques, desservant une clientèle institutionnelle variée, allant des centres sportifs aux établissements d'enseignement. Avec le lancement de notre boutique en ligne, All Tides, en 2017, nous avons élargi notre clientèle pour inclure des particuliers et des athlètes en quête de produits de qualité pour pratiquer leur sport.

En tant qu'agent(e) au service à la clientèle, vous serez au cœur de notre mission : offrir une expérience exceptionnelle à nos clients grâce à votre professionnalisme, votre écoute et votre capacité à répondre à leurs besoins spécifiques. Nous recherchons une personne qui aime évoluer dans un environnement dynamique, où l'ennui n'a pas sa place! La personne choisie rejoindra une équipe motivée, engagée dans de multiples projets où la collaboration est valorisée. Elle devra adhérer à notre philosophie, qui privilégie les contacts humains et place la satisfaction des clients en priorité.

### L'ESSENCE DE TON MANDAT

Sous la supervision du coordonnateur du service à la clientèle, ton travail au quotidien sera partagé entre le service à la clientèle institutionnel (Aquam) et le service particulier (All Tides). Travaillant en étroite collaboration avec les autres agent(e)s, tes tâches consisteront, entre autres, à :

- Répondre aux demandes de renseignements de la clientèle sur les produits offerts, en tenant compte de leurs besoins
- Conseiller les clients sur les produits
- Recevoir et traiter les commandes
- Assurer la satisfaction de la clientèle et offrir un service après-vente de qualité
- Effectuer toutes autres tâches connexes

### SAVOIR-FAIRE

- Détenir un diplôme d'études secondaires (DES)
- Avoir un minimum de 2 ans d'expérience dans une fonction similaire
- Posséder de bonnes habiletés de communication
- Être à l'aise dans un environnement informatisé
- Faire preuve d'autonomie et de débrouillardise
- Avoir une excellente maîtrise du français et de l'anglais (à l'oral et à l'écrit)

### FACTEURS DE SUCCÈS

- Facilité d'apprentissage
- Structure et organisation
- Capacité d'adaptation
- Aptitude pour le travail d'équipe

### AVANTAGES

- Horaire flexible en format hybride (présentiel à Anjou et 1 journée de télétravail)
- Gym et douche sur les lieux de travail
- Programme d'assurances collectives
- Congés payés pendant le temps des Fêtes et plusieurs activités d'équipe au courant de l'année

Aquam est fière d'être l'une des rares entreprises au Québec à détenir un certificat des initiatives en formation, démontrant ainsi notre engagement envers le développement et le bien-être de nos employés. Ici, nous croyons fermement que grandir ensemble est la clé de notre succès!

Nous attendons avec plaisir votre candidature au : [rh@aquam.com](mailto:rh@aquam.com)